

## Gästeinformation Von A-Z

Um Ihnen den Aufenthalt in INhouse – Wohnen auf Zeit so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir nachfolgend einige Informationen für Sie.

Erste Hilfe	
Notruf	112
Feuer	Wir wünschen uns, dass niemals etwas passiert. Unsere Gästezimmer sowie öffentlichen Bereiche verfügen über Rauchmelder. Verhalten Sie sich im Falle eines Alarms bitte ruhig, verlassen Sie das Haus durch die beschilderten Notausgänge und suchen den Sammelplatz gemäß Beschilderung auf. Bitte folgen Sie den Anweisungen des Personals oder der Einsatzkräfte.
Fluchtweg/Notausgang	Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Wege ins Frei. Bitte informieren Sie sich über den Fluchtweg. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feueralarms nicht den Fahrstuhl. Fluchthinweise finden Sie an Ihrer Zimmertüre.
Klinikum	Klinikum Ingolstadt, Krumenauerstraße 25, Tel. 08441 8800
Apotheke	Die nächstgelegenen Apotheken: Sankt Martins Apotheke, Marienpl. 6, 0841 37322 Apotheke Im Donau City Center, Schillerstraße 2, 0841 8866556  Apotheken-Notdienste Für Handys ist in allen Funknetzen die Telefonnummer 22833 ohne Vorwahl erreichbar. Der Anruf kostet € 0.75/Minute
Allgemeine Hilfe	Brauchen Sie Hilfe bei TV, WLAN oder sonstiger Ausstattung unseres Hauses? Kontaktieren Sie gerne unsere Mitarbeiter.
Bewertung	Waren Sie vollkommen zufrieden und möchten diese mit anderen Menschen teilen? Wir freuen uns über Ihr positives Feedback bei <a href="http://www.Booking.com">www.Booking.com</a>
Betten	Die Bettwäsche wird 14-tägig gewechselt – auf Wunsch auch gerne öfter gegen Gebühr.
Bügeln	Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, eigene elektrische Elektrogeräte im Zimmer zu verwenden– Im Waschraum stehen Ihnen Bügelbrett und Bügeleisen zur Verfügung.

Check In	Sie haben Ihr Zimmer mit Hilfe unseres Check In Automaten bezogen und benötigen zusätzlich zur Quittung eine Rechnung mit Firmenadresse? Bitte wenden Sie sich an Ihren Gastgeber per Email.
Check Out	<p>Bitte füllen Sie die Check-Out Liste in der Begrüßungsmappe aus und unterzeichnen Sie diese. Ein weitere Check-out – egal ob mit oder ohne Reservierung – ist nicht mehr nötig.</p> <p>Am Abreisetag haben Sie ausreichend Zeit, Ihr Zimmer zu verlassen und Ihre Karte in der dafür vorgesehenen Box beim Ausgang zu deponieren. Erst ab 11.00 Uhr wird Ihre persönliche Schlüsselkarte ungültig. Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr. Sollten Sie Ihr Zimmer länger nutzen wollen, wird Ihnen über den dadurch entstandenen Schaden hinaus, ein weitere Tag berechnet.</p>
Einkaufen	Produkte des täglichen Bedarfs sowie Lebensmittel erhalten Sie am Besten im Donau City Center oder in der Innenstadt. Bäcker: Backhaus Hackner, Kurt-Hubert-Str. 21, Ecke Regensburgerstraße.
Fernsehen / TV	Bitte schalten Sie das Fernsehgerät nur so laut, dass ihr Zimmernachbar nicht gestört wird. Eine aktuelle Programmebelegungsliste finden Sie in der Schreibmappe.
Freizeit	Die Region Ingolstadt bietet eine Vielzahl von Freizeitmöglichkeiten und schöner Parks. Besonders zu empfehlen ist z.B in Ingolstadt der Klenzepark, oder das Freizeitbad Wonnemar. In der Nähe locken auch viele kleinere Seen wie z.B. die Nöttinger Weiher – ein Naherholungsgebiet mit vielen Aktivitäten. Sportliche lädt der Wasserskipark Geisenfeld zum Wakeborden ein. Sollte das Wetter einmal schlechter sein, empfiehlt sich ein Besuch des Audi Forums in Ingolstadt, oder vielleicht auch das Bayrische Polizeimuseum oder das Donau-Inselmuseum.
Getränke	Zur Begrüßung erhalten sie eine Flasche Wasser und ein kleines Sortiment an Tee, Kaffee.
Geldautomat	Sparkasse Ingolstadt Eichstätt - SB-Geschäftsstelle, Regensburger Str. 256, Ingolstadt, 0841 3044040

Handtücher	<p>Wir wechseln Ihre Handtücher 14-tägig. Gerne auf Wunsch auch öfter. Bitte geben Sie diese dazu auf den Boden. Wenn die Handtücher nicht am Boden sind gehen wir davon aus, dass auch Sie die Umwelt schonen wollen und Ihr Handtuch noch einmal nutzen werden.</p>
Hunde	<p>Tiere sind in INhouse nicht gestattet.</p>
IT-Support	<p>Sie brauchen Hilfe beim WLAN oder haben andere Fragen zur Technik im Haus? Bitte wenden Sie sich an Ihren Gastgeber, wir helfen gerne.</p>
Kreditkarten	<p>Sie können bei uns neben Überweisung auch mit EC-Cash/Maestro, MasterCard, Visa, bezahlen.</p>
Parken	<p>Bitte achten Sie auf die Markierungen im Boden, so dass auch Ihr „Park-Nachbar“ bequem Ein- und Aussteigen kann. Das Parken ist in der Tiefgarage kostepflichtig. für Schäden durch Einbruch, Vandalismus oder Diebstahl können wir leider keine Haftung übernehmen.</p>
Radio	<p>Sie können auch Radioprogramme über unseren Fernseher empfangen. Die aktuellen Sender entnehmen Sie bitte der Belegungsübersicht.</p>
Rezeption	<p>Wir sind gerne telefonisch oder per Email für Sie da. Im Notfall 112 wählen.</p>
Rauchen	<p>Bitte beachten Sie, dass das Rauchen in den öffentlichen Bereichen und in den Zimmern nicht gestattet ist. Wir bitten daher unsere rauchenden Gäste nur im Freien zu rauchen und den dafür bereitgestellten Aschenbecher zu benutzen.</p> <p>Sollten Sie unsere Hinweise nicht beachten, und im Zimmer rauchen, erlauben wir uns, Ihnen nachträglich bis zu 300,00 Euro für eine besonders intensive Reinigung des Nichtraucherzimmers, sowie möglichen Nutzungsausfall zu berechnen.</p>
Sicherheit	<p>Zur Sicherheit aller sich im Hotel befindlichen Gäste ist es strengstens untersagt, eigene elektrische Geräte wie Wärmeplatten im Zimmer zu nutzen.</p>

Shopping	<p>Besonders beliebt ist das Ingolstadt Village (Autobahnausfahrt Ingolstadt Süd). Mit mehr als 110 Geschäften gehört es zu den zehn größten Outlets in Deutschland.</p> <p>Sehr zu empfehlen ist auch das Einkaufszentrum „Westpark“ in Ingolstadt, (Beschilderung Richtung Klinikum) oder auch das Olympia-Einkaufszentrum oder die Pasing Arcaden in München.</p>
Störungen	<p>Sollten Sie einen Mangel bemerken, wenden Sie sich bitte an uns per Email oder per Notitz an unsere Mitarbeiter. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Abhilfe.</p>
TAXI	<p>Funktaxi Ingolstadt 08441 19410 Taxi Reichl, Telefon 08453 1626 / Mobil 0171 624 26 26 Taxi Faltermeier, Telefon 08441 18366/Mobil 0171 360 5050 Taxi Vogl, Telefon 08453 33 99 193 / Mobil 0171 5 600 600</p>
Wäsche	<p>Im UG stehen Ihnen Waschmaschinen und Trocknungsgeräte gegen Gebühr zur Verfügung. Bügelbretter und Begeleisen stehen ebenfalls bereit. Bitte verwenden Sie auf den Zimmern keine Bügeleisen.</p>
Wecker	<p>Sie können sich bequem über die Weckfunktion Ihres Fernsehers wecken lassen</p>
Wertsachen	<p>können Sie gerne zur Aufbewahrung im Zimmer-Safe hinterlegen.</p>
WLAN	<p>Kostenfreies WLAN steht Ihnen in den Zimmern und öffentlichen Bereichen zur Verfügung. WLAN Name INhouse Sie werden nun auf die Startseite weitergeleitet – wenn nicht öffnen Sie bitte den Internetbrowser und die Startseite <a href="http://www.INhouse-boardinghouse.de">www.INhouse-boardinghouse.de</a> manuell und geben Bei Passwort start2019 ein. Sollten Sie im ersten Versuch nicht sofort Erfolg haben, schalten Sie bitte Ihr WLAN für kurze Zeit aus und wieder ein – es sollte nun auf Anhieb klappen. Nun sind Sie mit dem Internet verbunden -viel Vergnügen.</p> <p><i>Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ansprüche aufgrund illegaler Aktivitäten im Internet an Sie weiterleiten müssen.</i></p>
Zimmerkarte	<p>Aus Diskretionsgründen finden Sie auf unseren Zimmerkarten keinen Hotelnamen und Adresse.</p>

Sollten Sie die Karte einmal verlieren oder im Zimmer vergessen, können Sie sich über den Check In Automaten unter Angabe der Zimmernummer und Ihres Namens jederzeit eine neue Karte anfertigen lassen.

#### Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird wochentlich gereinigt – Auf Wunsch auch gerne otter gegen Gebühr. Aus Rücksicht auf die Umwelt wechseln wir Bettwäsche ohne Verschmutzung lediglich 14-Tägig. Auf Wunsch selbstverständlich öfter – hängen Sie hierfür bitte das Türschild beschriftet mit „Please clean my room“ bis 13:00 Uhr von außen an Ihre Zimmertüre oder kontaktieren Sie uns per Email.

#### Zusatzdecke

Gerne halten wir für Sie eine weitere Decke bereit – bitte wenden Sie sich dazu an unsere Mitarbeiter vom Housekeeping oder per Email.